

תקנון האתר

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות שינויים וביטולים לאתר "EmoTouch" עסק מורשה "כלים של הצלחה" 306882762 ("עסק") מברך את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט "EmoTouch" המופעל על ידו בכתובת <https://emotouches.com> להלן: "האתר".

לצורך תקנון זה, המונח "האתר" כולל גם מערכת תוכנה מקוונת (SaaS) המסופקת כשירות, לרבות ממשק משתמש, אזור אישי, תכנים אינטראקטיביים וכלים דיגיטליים, הנגישים באמצעות דפדפן אינטרנט ממחשב או ממכשיר iPad בלבד.

האתר מציע לגולשים מערכת תוכנה מקוונת (SaaS) נוחה ובטוחה, המאפשרת רכישת מנוי חודשי המקנה למנויים גישה למגוון רחב של תכנים וכלים דיגיטליים ללמידה, תרגול והמחשה של הבנת רגשות והבעתם.

המערכת עושה שימוש בכלים טכנולוגיים חישוביים ואינטראקטיביים לצורכי למידה חווייתית בלבד, ואינה מבצעת זיהוי רגשי קליני, רפואי או אבחוני, ואינה מהווה כלי לאבחון, הערכה או טיפול מקצועי מכל סוג שהוא.

כמו כן, האתר מספק מידע אודות השירותים והמנויים המוצעים לרכישה, אופן השימוש במערכת, תנאי המנוי ותכנים נלווים נוספים.

1 כללי:

תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש באתר ובמערכת התוכנה המקוונת (SaaS) של EmoTouch, לרבות כל שימוש בתכנים, בכלים הדיגיטליים, בממשק המשתמש, באזור האישי ובשירותים הניתנים במסגרת המנוי (להלן יחד: "השירות") השימוש באתר ו/או במערכת, לרבות גלישה, הרשמה, רכישת מנוי או שימוש כלשהו בשירותים, מהווה הסכמה מלאה ומפורשת של המשתמש לכל תנאי תקנון זה, כפי שיהיו מעת לעת.

- 1.1 הגלישה באתר ו/או השימוש במערכת התוכנה המקוונת (SaaS) כפופים לתנאים המפורטים בתקנון ותנאי שימוש אלו (להלן: "התקנון"). אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר, השימוש במערכת, ההרשמה אליה ו/או ביצוע פעולות כלשהן במסגרת השירות מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון. כמו כן, האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.
- 1.2 האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 תנאי התקנון חלים על השימוש באתר ובמערכת התוכנה המקוונת, לרבות התכנים והכלים הכלולים בה, באמצעות מחשב אישי או מכשיר iPad בלבד, ובהתאם לתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה. כמו כן, תנאים אלו חלים על השימוש באתר ובמערכת באמצעות רשת האינטרנט, בכפוף לזמינות תשתיות התקשורת ולתנאים הטכנולוגיים הנדרשים להפעלת השירות.
- 1.4 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. השימוש במערכת התוכנה המקוונת, לרבות יצירת חשבון משתמש, הרשמה, רכישת מנוי ושימוש בתכנים ובכלים הדיגיטליים הכלולים בה, על ידי קטין מתחת לגיל 18 – מחייבים אישור, פיקוח ואחריות של הורה או אפוטרופוס חוקי. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות על השימוש במערכת על ידי קטין, לרבות התאמת התכנים לגילו ולמצבו, חלה על ההורה או האפוטרופוס בלבד.
- 1.5 במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.
- 1.6 מובהר בזאת כי כל שימוש באתר במונחים כגון "זיהוי רגשות", "הבנת רגשות", "למידה רגשית" או מונחים דומים, נעשה לצורכי לימוד, תרגול, המחשה והעשרה בלבד. אין בתכנים, בכלים, בטכנולוגיה או במידע המוצגים באתר כדי להוות אבחון רגשי, אבחון פסיכולוגי, הערכה קלינית, חוות דעת מקצועית או קביעה אובייקטיבית של מצבו הרגשי, הנפשי או ההתנהגותי של המשתמש.
- 2 שימוש באתר ובמערכת התוכנה המקוונת:
- 2.1 הגלישה באתר והעיון בדפי המידע הכלליים אינם דורשים הרשמה, והם פתוחים לכל גולש. מבלי לגרוע מהאמור, השימוש במערכת התוכנה המקוונת, לרבות גישה לתכנים, לכלים הדיגיטליים ולשירותים הניתנים במסגרת המנוי עשוי להיות כפוף להרשמה, ליצירת חשבון משתמש ולתנאי המנוי, כמפורט בתקנון זה.
- 2.2 במסגרת ההרשמה למערכת ויצירת חשבון משתמש, נדרש המשתמש למסור פרטים אישיים וכן מידע נוסף הנוגע לקטין, לרבות פרטים דמוגרפיים ופרטים כלליים אודות הרקע החינוכי והשפתי של הקטין. מסירת מידע זה מהווה תנאי לשימוש במערכת, ונועדה לצורכי תפעול השירות והתאמת התכנים והכלים הדיגיטליים המוצעים בו. האחריות למסירת המידע, לנכונותו ולעדכנותו חלה על ההורה או האפוטרופוס החוקי של הקטין. מובהר כי מידע זה אינו מהווה מידע רפואי, טיפולי או אבחוני, ואינו משמש לכל מטרה כזו.
- 2.3 מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע כאמור, ואולם מסירתו מהווה תנאי לשימוש באתר ובמערכת התוכנה המקוונת, לרבות לצורך הרשמה, יצירת חשבון משתמש ושימוש בשירותים המוצעים במסגרתה. בלא מסירת המידע לא ניתן יהיה לעשות שימוש בשירותי האתר ו/או המערכת.
- 2.4 השימוש בפרטים שנמסרו במסגרת השימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת ייעשה אך ורק בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

- 2.5 השארת פרטים באתר, בכפוף להסכמת הגולש, כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
- 2.6 האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת רשאים לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי ואימות לצורך גישה לאתר ו/או למערכת, לרבות התחברות באמצעות חשבון משתמש בפלטפורמות של צדדים שלישיים, כגון רשתות חברתיות או פלטפורמות דיגיטליות אחרות. מובהר כי השימוש באמצעי זיהוי כאמור כפוף גם לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, וכי האתר אינו אחראי לפעילותם או לאופן ניהול המידע על ידם.
- 2.7 האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, למנוע, להגביל או להפסיק מכל משתמש גישה לאתר ו/או למערכת, לרבות חסימת חשבון משתמש ו/או הפסקת שימוש בשירותים, כולם או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר לחסום גישתו של משתמש לאתר ו/או למערכת, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 2.7.1 אם בעת השארת פרטים באתר ו/או במסגרת ההרשמה למערכת נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- 2.7.2 במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 2.7.3 אם הופרו תנאי תקנון זה;
- 2.7.4 במקרה שנעשה שימוש באתר ו/או במערכת בניסיון להתחרות באתר ו/או בשירותים המוצעים במסגרתה;
- 2.7.5 אם נעשתה על ידי משתמש כל פעולה שיש בה כדי למנוע מאחרים להשתמש באתר ו/או במערכת בכל דרך שהיא.
- 3 הצהרות משתמש:
- 3.1 בטרם השימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת, (SaaS) המשתמשים מצהירים, מאשרים ומסכימים כי ידוע להם:
- 3.1.1 שהשירותים, התכנים והשירותים המוצגים באתר ניתנים ומסופקים לשם הלימוד והעשרה בלבד וכל פעולה שתעשה בעקבותיהם תעשה לאחר צפייה והשתתפות מלאה בהם ולאחר מעקב קפדני אחר ההוראות המוצגות על ידי האתר.
- 3.1.2 כי השירותים, התכנים והכלים הדיגיטליים המוצגים באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת ניתנים לצורכי לימוד, תרגול והעשרה בלבד. מובהר כי כל שימוש בתכנים ובכלים כאמור נעשה באחריות המשתמש, ואין לראות בהם הנחיות מחייבות או התחייבות לתוצאה מסוימת. השימוש בתכנים ובכלים נעשה בהתאם לשיקול דעת המשתמש ו/או ההורה או האפוטרופוס של הקטין.
- 3.1.3 המשתמש מצהיר ומסכים כי השימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת, לרבות בתכנים, בשירותים ובכלים הדיגיטליים המוצעים במסגרתם, נעשה על אחריותו הבלעדית. מבלי לגרוע מהאמור, לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר, מפעיליו, מנהליו, עובדיו או מי מטעמו, בגין כל נזק, הפסד או פגיעה, ישירים או עקיפים, שנגרמו לו או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהשימוש באתר ו/או במערכת, או מהסתמכות על תכנים או שירותים המוצעים בהם. מובהר כי האתר ו/או המערכת אינם מהווים תחליף לייעוץ, אבחון, טיפול או שירות מקצועי מכל סוג שהוא, וכי האחריות לקבלת החלטות וליישומן חלה על המשתמש ו/או על ההורה או האפוטרופוס של הקטין בלבד.

- 3.1.4 שירותים, התכנים והכלים המוצגים והמסופקים באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת אינם מהווים תחליף לטיפול, ייעוץ או המלצה רפואיים, טיפוליים או מקצועיים מכל סוג שהוא, ואין לראות בהם ייעוץ או המלצה של אנשי מקצוע מוסמכים, לרבות רופאים, מטפלים, פסיכולוגים וכיוצא באלה.
- 3.1.5 ככל שמשמש במערכת הינו קטין מתחת לגיל 18, השימוש בתכנים ובכלים הדיגיטליים ייעשה באחריות, בידיעת ותחת פיקוח של הורה או אפוטרופוס חוקי. מובהר כי האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת אינם אחראים לאופן השימוש בתכנים על ידי הקטין, והאחריות לשימוש כאמור חלה על ההורה או האפוטרופוס בלבד.
- 3.1.6 האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת ניתנים לשימוש כפי שהם (AS IS) והשימוש בהם נעשה על אחריות המשתמש בלבד.
- 3.1.7 המשתמש מתחייב כי השימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת ייעשה בהתאם לכל דין.
- 3.2 בעת השימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת, המשתמש מצהיר ומתחייב כי:
 (1) השימוש באתר ו/או במערכת נעשה על אחריותו הבלעדית;
 (2) כל הפרטים שמסר במסגרת ההרשמה ו/או השימוש במערכת הינם נכונים, מדויקים, מלאים ועדכניים;
 (3) במקרה של שינוי בפרטים כאמור, ידאג לעדכנם ללא דיחוי;
 (4) הוא בעל כשירות משפטית להתקשר בתקנון זה, והוא מסכים לכל תנאיו;
 (5) לא יעשה שימוש באתר ו/או במערכת באמצעים אוטומטיים, לרבות באמצעות תוכנות, סקריפטים BOT, ים או כל אמצעי לא אנושי אחר;
 (6) השימוש באתר ו/או במערכת ייעשה בהתאם לכל דין, ולא יכלול כל שימוש בלתי חוקי או מפר.
- 3.3 ככל שהשימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת נעשה על ידי קטין מתחת לגיל 18, האחריות לשימוש כאמור, לרבות לתכנים הנצרכים במסגרתו, להתאמתם לגילו, ליכולותיו, למצבו הרגשי ולנסיבות השימוש, חלה על ההורה, האפוטרופוס החוקי או הגורם החינוכי המלווה.
 מובהר כי האתר ו/או המערכת אינם אחראים לכל שימוש שייעשה על ידי קטין שלא בידיעת, באחריות או ללא פיקוח ראוי של גורם מבוגר כאמור.
- 4 השירותים המוצעים באתר:
- 4.1 השירותים, המנויים והתכנים המוצעים יוצגו באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת, לרבות בדפי מידע, באזור האישי ובממשק המשתמש.
- 4.2 המחיר המוצג באתר בצמוד לשירות או למנוי הינו המחיר העדכני במועד ההתקשרות. האתר רשאי לשנות מעת לעת את מחירי השירותים והמנויים, את היקפם, את תכניהם או את תנאיהם, והכול ביחס להתקשרויות עתידיות בלבד. האתר רשאי לעדכן, להוסיף, לשנות או להפסיק שירותים, מנויים או תכנים, לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יגרעו זכויות שנרכשו על ידי משתמשים לגבי תקופת מנוי ששולמה מראש.
- 4.3 האתר אינו מתחייב להיקף, מגוון או זמינות מסוימים של שירותים, מנויים, תכנים או מידע, והוא רשאי לשנותם מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו.
- 4.4 אופן הצגת השירותים, המנויים והמידע באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת הינו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של האתר.
- 5 הרשמה, רכישה וגישה לשירותים ולמנויים:

- 5.1 רכישת המנויים והשירותים באתר ו/או במערכת מותנית בהרשמה ויצירת חשבון משתמש. הגישה לשירותים תבצע באמצעות סיסמה אישית שנבחרה בעת ההרשמה.
- 5.2 במסגרת ההרשמה לאתר ו/או למערכת התוכנה המקוונת, מתחייב המשתמש לשמור את פרטי הגישה והסיסמה בסודיות. המשתמש מאשר ומסכים כי:
- (1) חשבון המשתמש הינו אישי ואינו ניתן להעברה;
 - (2) המשתמש אחראי באופן בלעדי לכל פעולה או שימוש שיבוצעו באמצעות חשבונו;
 - (3) המשתמש לא יאפשר לאחר כל גישה לחשבונו;
 - (4) המשתמש לא יפיץ, לא יעביר ולא יעמיד לרשות אחרים, בכל דרך או אמצעי, את התכנים והשירותים הנגישים באמצעות חשבונו.
- 5.3 האתר ו/או המערכת רשאים לשנות או להסיר שם משתמש שנבחר, אם ייקבע כי הוא אינו הולם או מגונה, לפי שיקול דעתם הבלעדי.
- 5.4 הגישה לתכנים ולשירותים תינתן באמצעות האזור האישי באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת, או באמצעות פלטפורמות מקוונות אחרות כפי שייקבע על ידי האתר, בהתאם לאופי השירות או המנוי שנרכש. ככל שמדובר במנוי דיגיטלי, תינתן למשתמש גישה לתכנים ולשירותים באופן מידי לאחר השלמת ההרשמה והתשלום, אלא אם צוין אחרת במפורש. ככל שיוצעו שירותים נוספים הכרוכים במועד מתוזמן, אספקתם תהיה בכפוף לתיאום ולאישור האתר.
- 5.5 מתן השירות יתאפשר בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של האתר והאתר לא יהא אחראי לכל איחור ו/או עיכוב במתן השירות ו/או אי-מתן השירות, כתוצאה מכוח עליון ו/או תקלות טכניות ו/או מאירועים שאינם בשליטתו.
- 5.6 התשלום בגין רכישת מנויים ו/או שירותים באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת יבצע באמצעות כרטיס אשראי תקף, הרשום על שם המשתמש או על שם גורם מטעמו, או באמצעות כל אמצעי תשלום אחר כפי שיוצג בעמוד התשלום במועד הרכישה.
- 5.7 בנוסף להוראות תקנון זה, יחולו גם תנאי השימוש ומדיניות חברת הסליקה ו/או אמצעי התשלום שבאמצעותם מבוצעת העסקה. מובהר כי האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת רשאים להציע, מעת לעת, הסדרי תשלום שונים, ובלבד שהסדרים כאמור יוצגו למשתמש מראש ובמפורש במסגרת הליך הרכישה.
- 5.8 ההרשמה והתשלום באתר יבוצעו בכפוף לאישור העסקה על ידי חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל הנרשם הודעה וחשבונו לא יחויב בגין העסקה.
- 6 מדיניות שינויים וביטולים:
- 6.1 שה להחזר, שינוי או ביטול עסקה ו/או מנוי תועבר למפעיל האתר, **בכתב**, באמצעות אחד מאמצעי ההתקשרות המפורטים בתחתית תקנון זה.
- 6.2 ביטול או שינוי הרשמה למנוי שנתי ו/או חודשי יתאפשרו בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או ממועד קבלת פרטי העסקה, לפי המאוחר (להלן: "תקופת הביטול") והכול בהתאם להוראות הדין. מובהר כי ככל שניתנה למשתמש גישה לשירותים ו/או לתכנים במסגרת המנוי והחל שימוש בפועל בהם, רשאי האתר לגבות תשלום בעבור התקופה שבה סופק השירות בפועל, או לקבוע כי לא יינתן החזר כספי, הכול בהתאם להוראות הדין.
- 6.3 ביטול מנוי לאחר תום תקופת הביטול ובטרם סיום תקופת המנוי יביא להפסקת הגישה לשירותים בתום תקופת החיוב הנוכחית, והרוכש יחויב בתשלום עבור חודש מלא, לרבות במקרה של ביטול במהלך אותו חודש, ולא יינתן החזר כספי בגין יתרת התקופה.

- 6.4 כל בקשה להחזר, שינוי או ביטול תיחשב כמאושרת ותחולף בפועל לאחר משלוח הודעה בכתב מטעם האתר המאשרת את קבלת הבקשה ואת אופן הטיפול בה, וזאת בכפוף להוראות תקנון זה ולהוראות הדין.
- 6.5 בביטול עסקה עקב חרטה במהלך תקופת הביטול, רשאי האתר לגבות דמי ביטול של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך, בהתאם להוראות הדין.
- 6.6 החזר כספי, ככל שיינתן, יבוצע, ככל הניתן, באמצעות אמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה, ובהתאם לנהלי חברת הסליקה ואמצעי התשלום הרלוונטיים.
- 6.7 האמור בתקנון ובסעיף זה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

7 אחריות האתר:

- 7.1 המידע, התכנים והשירותים המוצגים באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת ניתנים כמידע כללי בלבד, ואין לראות בהם הבטחה לתוצאה כלשהי או התחייבות לאופן פעולה מסוים. האתר לא יישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש עקב הסתמכות על מידע המופיע באתר, שימוש בתכנים או בשירותים, או הסתמכות על קישורים ו/או מקורות מידע חיצוניים או פנימיים, והכול בכפוף להוראות הדין.
- 7.2 מנויים, השירותים, התכנים והכלים הדיגיטליים המוצגים באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת אינם מהווים ואינם ניתנים כתחליף לייעוץ, אבחון, טיפול או המלצה רפואיים, פסיכולוגיים או מקצועיים מכל סוג שהוא, ואין לראות בהם ייעוץ או המלצה של אנשי מקצוע מוסמכים, לרבות רופאים, פסיכולוגים, מטפלים או גורמים טיפוליים אחרים.
- 7.3 השירותים, התכנים והכלים הדיגיטליים המוצגים באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת אינם תרופות ואינם מהווים תחליף לתרופות, ואינם מיועדים לאבחון, טיפול או מניעה של מחלות או מצבים רפואיים. בכל מקרה של צורך רפואי או טיפולי, מומלץ לפנות ולהיוועץ באיש מקצוע מוסמך, כגון רופא, מטפל או גורם רפואי מתאים.
- 7.4 שימוש בתכנים על ידי קטין מתחת לגיל 18 ייעשה באחריות ההורה, האפוטרופוס או המלווה בלבד, והאתר אינו אחראי לאופן השימוש או לתוצאותיו.
- 7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין באמור בתקנון זה כדי להוות הוראה, התוויה, ייעוץ, אבחון או המלצה רפואית מכל סוג שהוא.
- 7.6 מידע, מצגים ותכנים אודות שירותים של צדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים של האתר, ככל שיופיעו באתר, נמסרים באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים. מובהר כי האתר אינו אחראי לתכנים כאמור, אינו ערב לנכונותם, לשלמותם או לדיוקם, ולא יישא בכל אחריות בגין הסתמכות על מידע זה.
- 7.7 האתר אינו אחראי לכל נזק שייגרם למשתמש עקב קשר, התקשרות או שימוש בשירותים של שותפים עסקיים או צדדים שלישיים.
- 7.8 האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת לא יישאו באחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה או עגמת נפש, ישירים או עקיפים, שייגרמו למשתמשים, למשאירי פרטים באתר או לצדדים שלישיים, כתוצאה משימוש או הסתמכות על תכנים, מידע, נתונים, מצגים, מדיה, פרסומים, מוצרים או שירותים המופיעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על פי שיקול דעתו ואחריותו של המשתמש בלבד, והכול בכפוף להוראות הדין.
- 7.9 האתר ממליץ למשתמשים לנהוג בזהירות ולקרוא בעיון את כלל המידע, התיאורים וההבהרות המוצגים באתר, לרבות מידע הנוגע לשירותים, לתכנים ולהתאמתם לצרכי המשתמש.

7.10 התכנים והשירותים באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת ניתנים לשימוש כפי שהם (AS IS), ואינם מותאמים בהכרח לצרכיו הייחודיים של כל משתמש. המשתמש מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בקשר לתכונות התכנים, ליכולותיהם, למגבלותיהם או להתאמתם לצרכיו, והשימוש באתר ובתכנים נעשה באחריותו בלבד, והכול בכפוף להוראות הדין.

7.11 האתר בכללותו, לרבות המידע, התכנים והנתונים המופיעים בו, מוצע לציבור כפי שהוא (AS IS) האתר עושה מאמצים סבירים להציג מידע נכון ועדכני, אולם ייתכן כי המידע אינו שלם, אינו מעודכן, או כי נפלו בו טעויות טכניות או אחרות.

7.12 השימוש באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת נעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש. האתר אינו מתחייב כי התכנים, השירותים והמידע המוצגים באתר יהיו מלאים, מדויקים, חוקיים, זמינים או מותאמים לציפיותיו או לצרכיו של כל משתמש. האתר לא יישא באחריות לנזקים או לתוצאות הנובעים משימוש באתר, מהסתמכות על תכנים או משיבושים טכניים, לרבות:

- (1) שגיאות, טעויות או אי דיוקים במידע, בתכנים או בשירותים;
- (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב שימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים בו;
- (3) הפרעות, השבתות או כשלים בגישה לאתר, למערכת או לשירותים;
- (4) באגים, וירוסים, סוסים טרויאניים או רכיבים מזיקים אחרים, אשר מקורם בצדדים שלישיים. כל האמור בסעיף זה חל בכפוף להוראות הדין.

7.13 אין לראות בשירותים, בתכנים ובכלים הדיגיטליים המוצעים באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת משום טיפול רגשי, טיפול פסיכולוגי, טיפול חינוכי, ייעוץ טיפולי או תחליף למסגרת טיפולית, חינוכית או מקצועית מכל סוג שהוא. מובהר כי השירותים אינם מיועדים להתמודדות עם מצבים רגשיים מורכבים, מצבי מצוקה, אבחונים, הפרעות או מצבים הדורשים התערבות מקצועית.

8 השימוש באתר:

8.1 השימוש באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת מותר למטרות אישיות ופרטיות בלבד. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להציג, לשדר, להעביר, להעמיד לרשות הציבור או לעשות כל שימוש אחר, במישרין או בעקיפין, בתכנים, בשירותים, במנויים או בכל חלק מהם, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים או בדפוס, לכל מטרה – בין מסחרית ובין שאינה מסחרית – שאינה שימוש אישי ופרטי, אלא אם התקבלה לכך הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת האתר.

8.2 אין להפעיל, לאפשר הפעלה או לעשות שימוש בכל יישום מחשב, תוכנה, סקריפט או אמצעי אוטומטי אחר, לרבות Crawlers, Robots, Scrapers או אמצעים דומים, לצורך חיפוש, סריקה, העתקה, אחזור, אינדוקס או כריית מידע אוטומטיים של תכנים מתוך האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף, מאגר מידע או בסיס נתונים הכוללים תכנים מהאתר, כולם או חלקם.

8.3 אין להציג, להטמיע או לעשות כל שימוש בתכנים מהאתר ו/או ממערכת התוכנה המקוונת, בכל דרך או אמצעי, לרבות באמצעות תוכנה, מכשיר, אביזר, פרוטוקול תקשורת או טכנולוגיה אחרת, אשר משנים את אופן הצגתם, את עיצובם או את שלמותם, או אשר מסירים, מסתירים או משבשים תכנים כלשהם, ובכלל זה פרסומות ותכנים מסחריים.

8.4 אין לקשר לאתר מאתרים הכוללים תכנים בלתי חוקיים, פוגעניים, מסיתים, פורנוגרפיים או המעודדים אלימות, גזענות או הפליה.

8.5 אין ליצור קישור לתכנים מהאתר שאינם דף אינטרנט מלא באתר ("קישור עמוק"), ואין להציג, לפרסם או להטמיע תכנים מהאתר בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור מוביל לדף אינטרנט שלם באתר, כפי שהוא (AS IS), ומאפשר צפייה ושימוש זהים לחלוטין לאופן הצגתו והשימוש בו באתר עצמו. מבלי לגרוע מהאמור, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים, ובכלל זה חל איסור לקשר במישרין לקבצים, תמונות, קטעי וידאו, קובצי אודיו או רכיבים גרפיים אחרים, אלא לעמוד המלא שבו הם משולבים. בנוסף, כתובתו המלאה והמדויקת של דף האינטרנט באתר חייבת להופיע במקום הייעודי לכך בממשק הדפדפן (כגון שורת הכתובת), ואין לשנות, להסתיר, לסלף או להחליף כתובת זו בכל כתובת אחרת.

8.6 האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.

8.7 האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.

8.8 על הגולש לשפות את האתר, עובדיו, מנהליו, שותפיו העסקיים או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת תקנון זה. בנוסף, ישפה המשתמש את האתר, עובדיו, מנהליו או מי מטעמו בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שנמסרו על ידו לפרסום באתר וכתוצאה מקישורים שביצע לאתר.

9 פעילות אסורה באתר:

9.1 השימוש באתר ו/או במסגרת מערכת התוכנה המקוונת מותר אך ורק למטרות שלשמן נועד, ולשימוש אישי ופרטי בלבד. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש מראש ובכתב מאת האתר.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מתחייב שלא לבצע כל אחד מן המעשים המפורטים להלן, במישרין או בעקיפין:

9.2.1 לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

9.2.2 לעשות כל שימוש בלתי מורשה בעיצובי האתר, לרבות העתקה, חיקוי, שינוי, שכפול או יצירת יצירות נגזרות מהם;

9.2.3 לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;

9.2.4 לעקוף, להשבית או להפריע בכל דרך אחרת לאבטחת האתר ו/או לפעילותו התקינה, לרבות שימוש ביישומים או אמצעים שנועדו למנוע או להגביל שימוש או העתקה של תכנים כלשהם;

9.2.5 להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו;

9.2.6 לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר;

9.2.7 לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;

9.2.8 לנסות להתחזות לאדם אחר;

9.2.9 להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;

9.2.10 להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר;

- 9.2.11 לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר;
- 9.2.12 להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר;
- 9.2.13 למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;
- 9.2.14 להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק, PHP, HTML, JavaScript או קוד אחר;
- 9.2.15 להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר;
- 9.2.16 לבצע כל פעולה אשר יש בה כדי לפגוע, לשבש או להזיק לפעילות האתר, למערכת, לתכנים או למשתמשים אחרים;
- 9.2.17 להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות הדין, לרבות חוקים, תקנות או פסיקה מחייבת.
- 9.3 האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.
- 9.4 האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.
- 9.5 כל שימוש באתר בניגוד להוראות תקנון זה עשוי להביא, בין היתר ולפי שיקול דעת האתר, להשעיה או לסיום זכויות המשתמש לשימוש באתר, כולן או חלקן, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לאתר על פי דין.
- 10 שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:
- 10.1 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, האתר רשאי לשנות מעת לעת את מבנה האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת, מראם, עיצובם, היקפם, תכניהם וזמינותם של השירותים והמנויים המוצעים, וכן לעדכן את המחירים והתנאים הנלווים להם, והכול לפי שיקול דעתו וללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בכפוף להוראות הדין.
- 10.2 שינויים כאמור מבוצעים, בין היתר, בהתחשב באופייה הדינמי של רשת האינטרנט ובשינויים טכנולוגיים ואחרים החלים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות זמניות ו/או לגרום לאי-נוחות בשלביהם הראשוניים. המשתמש מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בגין תקלות כאמור, בכפוף להוראות הדין.
- 10.3 האתר אינו מתחייב כי שירותי האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת יפעלו ללא הפרעות, שגיאות או הפסקות, או כי יהיו חסינים מפני תקלות, כשלים, נזקים, קלקולים או גישה בלתי מורשית, בין אם מקורם בחומרה, בתוכנה, בקווי תקשורת, בתשתיות אינטרנט, בספקי צד שלישי או בכל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה של האתר.
- 11 הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:
- 11.1 גולש שהשאיר פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.
- 11.2 הוראות פרק זה יחולו על כל גולש אשר השאיר פרטיו ואישר קבלת דיוור מהאתר.
- 11.3 אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

- 11.4 בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה וכמו כן פרטים נוספים. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.
- 11.5 מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים לצורך קבלת דיוור שיווקי. עם זאת, מסירת פרטים מסוימים הינה תנאי הכרחי לשימוש בשירותי האתר ו/או מערכת התוכנה המקוונת, בהתאם להוראות תקנון זה.
- 11.6 האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.
- 11.7 אישור קבלת דיוור כולל, בין היתר, משלוח מידע שיווקי, עדכונים, מבצעים והנחות מטעם האתר.
- 11.8 אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח 2008 – חוק התקשורת".
- 11.9 הנרשם רשאי להסיר עצמו מרשימת הדיוור בכל עת באמצעות קישור "להסרה מרשימת התפוצה" המופיע בכל הודעת דיוור, או באמצעות פנייה בדוא"ל לאתר. כל עוד לא בוצעה הסרה כאמור, רשאי האתר לשלוח דיוור, בכפוף להוראות החוק.
- 11.10 אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לשירות המוצע בו.
- 11.11 הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- 11.12 הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות מיקומן. מובהר כי ביחס לפרסומות של צדדים שלישיים, לאתר אין כל שליטה או אחריות על תוכן, אמיתותן או אופן הצגתן.

12 תוכן צדדים שלישיים:

- 12.1 האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים (להלן: "אתרי צד שלישי"), וכן תכנים, חומרים או רכיבים שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות טקסטים, תמונות, גרפיקה, עיצובים, קטעי אודיו ווידאו, מידע, יישומים, תוכנה ותכנים נוספים (להלן: "תוכן של צד שלישי"). מובהר כי אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם בבעלות האתר, אינם בשליטתו, ואינם נבדקים, מנוטרים או מאומתים על ידו. לפיכך, האתר אינו נושא בכל אחריות לתוכן של צד שלישי, לרבות אמינותו, דיוקו, חוקיותו, שלמותו, נהלי הפרטיות או כל מדיניות אחרת של אותם צדדים שלישיים. הכללת קישורים לאתרי צד שלישי או הצגת תוכן של צד שלישי באתר אינה מהווה המלצה, אישור, חסות או אחריות מצד האתר לתכנים אלה או לגורמים שמאחוריהם.
- 12.2 כל התקשרות, רכישה או עסקה שתבוצע באמצעות אתרי צד שלישי או מול גורמים חיצוניים המופיעים באתר, תיעשה באחריות המשתמש בלבד, ותהא כפופה לתנאים ולהסכמות שבינו לבין אותו צד שלישי. האתר לא יישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, בגין התקשרויות, רכישות או התחייבויות כאמור.

13 קניין רוחני:

- 13.1 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות בתכנים, בעיצוב, בקוד, במערכת התוכנה ובכל רכיב אחר, הינן בבעלות האתר ו/או בבעלות צדדים שלישיים אשר העניקו לאתר רישיון שימוש כדין, ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

13.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, לתרגם, ליצור יצירות נגזרות, למכור, להשכיר או לעשות כל שימוש אחר בתכנים המופיעים באתר, כולם או חלקם, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל אמצעי או דרך, לרבות באמצעים אלקטרוניים, דיגיטליים, מכניים, אופטיים, באמצעי צילום או הקלטה, ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת האתר או מבעלי הזכויות הרלוונטיים, ובהתאם לתנאי ההסכמה, ככל שניתנה. הוראה זו תחול גם על כל עיבוד, עריכה או תרגום שבוצעו על ידי האתר, וכן על תכנים שנמסרו או הוזנו לאתר על ידי גולשים.

13.3 אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים, © או סימן מסחר, ® הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

13.4 סימני מסחר, צילומים, תמונות, תכנים ומודעות פרסום של שותפיו העסקיים או מפרסמים באתר הינם קניינים הבלעדי של אותם צדדים. אין לעשות בהם כל שימוש ללא קבלת הסכמתם המפורשת מראש ובכתב.

14 סמכות שיפוט:

14.1 על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

14.2 לבתי המשפט המוסמכים במחוז המרכז, בעיר נתניה, תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון זה.

15 דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:

15.1 האתר, לרבות כל המידע והתכנים המופיעים בו, מוצע לציבור כפי שהוא (AS IS) וייעשה מאמץ סביר להבטיח את דיוקו ונכונותו. עם זאת, ייתכן שהמידע אינו שלם, מעודכן או חף משגיאות טכניות או אחרות. האתר שומר לעצמו את הזכות לתקן, לעדכן או לשנות מידע כאמור בכל עת וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

16 מדיניות פרטיות:

16.1 האתר מכבד את פרטיות המשתמשים ורואה חשיבות רבה בהגנה על המידע האישי הנמסר לו במסגרת השימוש באתר ו/או במערכת התוכנה המקוונת.

16.2 לצורך אספקת השירותים, תפעול האתר ושיפור חוויית המשתמש, האתר עשוי לאסוף ולעשות שימוש במידע אישי ובמידע טכני אודות המשתמש, לרבות מידע הנוגע לשימוש באתר, במערכת ובמכשיר הקצה ממנו מתבצע השימוש (להלן: "המידע"). המידע עשוי לשמש, בין היתר, למטרות הבאות:

16.2.1 אספקת השירותים, הפעלת המערכת ושיפורם;

16.2.2 תפעול התקין, אבטחתו וניהולו השוטף של האתר;

16.2.3 ניתוח, בקרה ושיפור חוויית המשתמש;

16.2.4 שיפור שירות הלקוחות ומתן תמיכה;

16.2.5 יצירת קשר עם המשתמש ומתן מידע הקשור לשירותים;

16.2.6 התאמה אישית של תכנים, פונקציונליות וחוויית השימוש, בהתאם לאופי השימוש באתר.

16.3 בעת השימוש באתר, עשוי להיאסף מידע מסוים באופן אוטומטי, לרבות:

16.3.1 כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, סוג המכשיר וספק האינטרנט;

- 16.3.2 נתוני שימוש, כגון עמודים שנצפו, משך השהייה ופעולות שבוצעו באתר;
- 16.3.3 שימוש בעוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות לצורך זיהוי המכשיר, אבטחה, תפעול תקין ושיפור חוויית המשתמש;
- 16.3.4 מידע שהמשתמש בוחר להזין, לשתף או אשר נאסף במסגרת השימוש באתר.
- 16.4 האתר עשוי לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים ונותני שירותים, וזאת אך ורק לצורך אספקת השירותים, תפעול האתר, שיפורו ועמידה בהוראות הדין. מובהר כי האתר אינו משתף מידע רגיש, כגון פרטי אשראי או מספרי תעודות זהות, אלא ככל שהדבר נדרש ובכפוף לדין.
- 16.5 נותני שירותים חיצוניים עשויים לבצע פעולות שונות עבור האתר, לרבות:
- 16.5.1 פיתוח, תחזוקה ואבטחת האתר והמערכת;
- 16.5.2 ניתוח נתונים ושיפור שירות הלקוחות;
- 16.5.3 הפעלת שירותי פרסום, שיווק וניתוח, לרבות באמצעות רשתות חברתיות ופלטפורמות פרסום דיגיטליות;
- 16.5.4 עיבוד מידע לצרכים סטטיסטיים ואנליטיים, לרוב ללא פרטים מזהים, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מפורשת.
- 16.6 במקרה של מיזוג, רכישה, העברת פעילות או שינוי בבעלות האתר, רשאי האתר להעביר את המידע המצוי ברשותו לגורם הרוכש, ובלבד שהגורם החדש יתחייב לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו ולדין החל.
- 16.7 נותני שירותים ושותפים עסקיים עשויים לקבל גישה לכל או לחלק מהמידע, ולעשות שימוש בעוגיות או בטכנולוגיות איסוף מידע אחרות, בהתאם להוראות האתר ולמדיניות פרטיות זו.
- 16.8 האתר נוקט באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים לשם הגנה על המידע הנאסף. עם זאת, מאחר שלא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת, האתר אינו מתחייב כי המידע יהיה חסין לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית, פריצה או שימוש לרעה, ולא יישא באחריות לנזקים הנובעים מכך, בכפוף להוראות הדין.

17 שונות:

- 17.1 תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.
- 17.2 במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

18 צרו קשר:

18.1 האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים

הבאים:

כתובת:

אהוד מנור 2, כפר יונה;

טלפון:

055-7110843

דוא"ל:

office@emotouches.com

עדכון אחרון: פברואר 2026